

AVVIAMENTO ALLA CERTIFICAZIONE BPV

giovedì 9 ottobre 2008

**GIORNATA DI CONSULENZA
PER LE STRUTTURE VETERINARIE
PER ANIMALI DA COMPAGNIA
SEGUITA DA UN ANNO DI ASSISTENZA
INDIVIDUALE A DISTANZA**

CENTRO STUDI VETERINARI E.V.
PALAZZO TRECCHI - CREMONA

OBIETTIVI: applicare il Manuale BPV e preparare alla verifica dell'ente certificatore
DURATA: 8 ore di docenza e 1 anno di assistenza individuale a distanza
COSTO: 600, 00 euro + IVA
SCADENZA: 25 settembre 2008

TARGET E OBIETTIVI La giornata e il seguente percorso di consulenza personalizzata sono rivolti ai titolari di strutture veterinarie che vogliono conoscere ed applicare le Buone Pratiche Veterinarie (BPV) all'interno delle proprie organizzazioni e ai responsabili della qualità che operano all'interno di strutture veterinarie complesse. Gli obiettivi sono la conoscenza del *Manuale ANMVI delle BPV* e la sua corretta applicazione nella struttura, attraverso idoneo sistema documentale. La docenza fornirà elementi teorici e pratici per la comprensione del *Manuale* e per apprendere le modalità di utilizzo del relativo *Sistema Documentale*, entrambi curati dalla Commissione ANMVI per la Qualità. Il percorso è propedeutico alla certificazione BPV e prepara alla corretta applicazione del *Manuale* e a sostenere la verifica ispettiva con l'ente certificatore. Il titolare di struttura potrà scegliere se e quando richiedere la verifica in qualsiasi momento. L'ente di certificazione individuato dalla Commissione ANMVI per la Qualità, valutata esperienza e convenienza, è il CSQA. Il *Manuale ANMVI delle Buone Pratiche Veterinarie* è patrocinato dalla FNOVI e dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali.

PERCORSO DI QUALITA'

AVVIAMENTO ALLA CERTIFICAZIONE BPV

(Giornata e percorso di consulenza)

GIOVEDI' 9 OTTOBRE 2008
SALA MESSINA - CENTRO STUDI EV SRL, CREMONA

PROGRAMMA

- ❖ *Registrazione partecipanti e distribuzione del materiale documentale*
- ❖ *Presentazione del corso*
- ❖ *Motivazioni del progetto BPV e stato dell'arte*
- ❖ *Il gruppo di consulenza BPV di ANMVI Servizi*
- ❖ *Organizzazione generale del disciplinare BPV*
- ❖ *Analisi dei requisiti del disciplinare BPV e valutazione della documentazione di riferimento*
- ❖ *Esercitazioni: personalizzazione del proprio sistema documentale*
- ❖ *Criticità emerse durante gli audit BPV: non conformità rilevate e soluzioni*
- ❖ *L'assistenza a distanza: come funziona e a cosa serve*
- ❖ *Discussione finale*
- ❖ *Chiusura dei lavori prevista alle 18.30*

ORARI

Le lezioni avranno inizio alle ore 8.30 con la registrazione dei partecipanti.

CONTENUTI GENERALI

La giornata è finalizzata alla conoscenza del Manuale ANMVI delle BPV e alla sua corretta applicazione nella struttura. La docenza fornirà elementi teorici e pratici per la comprensione del disciplinare e per apprendere le modalità di utilizzo del sistema documentale.

DOCENTE

Andrea Verme, medico veterinario, membro della Commissione ANMVI per la Qualità, Amministratore unico Qualitalia. La docenza è affiancata da Auditor BPV e da un medico veterinario titolare di struttura.

METODOLOGIA DIDATTICA

Durante lo svolgimento del corso sono previste lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche con personalizzazione del Sistema Documentale previsto dal disciplinare (Manuale). Ai partecipanti viene consegnato il Manuale ANMVI delle Buone Pratiche Veterinarie (CDROM), il Sistema Documentale e la dispensa contenente le presentazioni in formato power point. La giornata prosegue con un anno di assistenza a distanza mediante piattaforma informatizzata e dà diritto a ricevere eventuali aggiornamenti del materiale documentale. L'assistenza a distanza è compresa nel costo di iscrizione.

ACCOGLIENZA E ATTESTATO

I partecipanti hanno diritto a due pause caffè al mattino e al buffet-lunch. A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

**E' vivamente consigliata la lettura preliminare del Manuale ANMVI delle BPV
richiedibile al numero: 0372/40.35.37 con ragionevole anticipo.**

Si invitano i sigg. partecipanti a dotarsi di pen drive per le esercitazioni e per il download del Sistema Documentale.

AVVERTENZA - Gli organizzatori si impegnano a rispettare i programmi indicati, che rimangono tuttavia suscettibili di variazioni per cause di forza maggiore

